

ПРАВИЛА ПОНАШАЊА ЗА ПОСЕТИОЦЕ

1. Куповином улазнице за одређени догађај, посетилац се сложио са Правилником пословања установе. Жалбе се могу остварити само пре уласка у халу.
2. Улазак у Халу или боравак у њој је предмет у складу са законима, прописима и другим подзаконским актима и интерним прописима установе.
3. Установа задржава право да забрани улазак или да удаљи било које лице које не поступи по правилима и које не поштује упутства организатора.
4. Установа може да санкционише понашање појединца ако се утврди да је понашање увредљиво и непримерено.
5. Према било ком лицу чије понашање није примерено, Установа ће се понашати у складу са Законом и у сарадњи са надлежним службама интервенисати, ако :
 - намерно или ненемерно изазива или повећава општи ризик, или омета и спречава одвијање догађаја , или угрожава безбедност (нпр. изазивање пожара, поплава и сл.)
 - нуди наркотице или психотропне супстанце
 - користи насиље против групе или појединца, или прети и наносе истим телесне повреде
 - користи насиље против других посетилаца или намерава да преузме имовину других
 - наноси повреде другим лицима или уништава било коју ствар, и на тај начин је чини неупотребљивом у хали.
6. Установа обезбеђује несметан приступ особама са инвалидитетом и одређен број бесплатних улазница , осим ако организатор догађаја за то не изда посебно упутство.
7. На захтев овлашћеног лица посетилац мора да покаже улазницу, којом потврђује да је његов боравак у хали основан. Уколико посетилац не покаже улазницу, овлашћено лице има право да затражи од посетиоца да напусти простор хале. Купљена улазница за догађај у хали важи само за одређен дан, време, догађај, локацију, број сектора, као и место у њој. Важи само улазница која је непромењеног изгледа, нетакнута, комплетна, тј. са талоном/исечком са којим се региструје један улазак у халу.
8. Свако ко у просторијама, или на опреми, хале начини неку штету, и на тај начин угрози безбедност лица, или оштети имовину, одмах се пријављује овлашћеном лицу и/или обезбеђењу хале.
9. У случају повреде или слабости која се појави код било које особе, свако ко примети овакво дешавање дужан је да обавести одговорно лице, или неку од пратећих служби у хали.
10. Хала није одговорна за штету на имовини и здрављу посетилаца, ако су изазване неодговорним понашањем других присутних лица.
11. Свако лице које улази у халу дужно је, ради личне и безбедности других лица, покаже своје личне ствари пртљаг овлашћеном лицу.
12. У халу није дозвољено уношење алкохола, сунцобрана, дугачких кишобрана (осим малих кишобрана који се могу сместити у личну торбу), хране и пића, флаша, предмета под притиском, све врсте амбалаже (стаклене, пет боце, лименке, кутије). Такође није дозвољено ношење неадекватне одеће (шортс и сл), уношење политичког и пропагандног материјала, стакла и производа од стакла, лекова, наркотика, токсичних материја, оружја и маказа, лаптоп компјутера, као ни експлозивних и запаљивих материја, двогледа, парфема, дезодоранса у спреју. Обезбеђење на улазу хале обавља проверу свега што се уноси, у циљу безбедности и сигурности посетилаца, па у складу са тим може захтевати да се одређени артикли баце или привремено одложе до завршетка манифестације у хали.
13. Организатор догађаја у договору са управом хале одређује све конкретне акције, а за непредвидиве ситуације одлуке доноси управа хале. Права и обавезе се регулишу уговорима за сваки догађај.
14. У хали је дозвољено само конзумирање хране и пића купљених искључиво у хали.
15. Строго је забрањено бацање предмета на бину или публику.
16. Посетиоцима је забрањено увођење животиња.
17. Забрањено је коришћење отвореног пламена у хали.
18. Било које лице сагласно је приликом уласка у халу да се његов лик може бесплатно користити на фотографијама или видео снимку.
19. Свако лице дужно је да, на захтев обезбеђења, овлашћеног лица, или организатора, преда предмете који се не смају уносити у халу (ситан новац, упаљачи, привесци и друго...).
20. Управа арене, нити организатор, не сноси никакву одговорност за губитак ствари посетилаца, осим за оне ствари за које је затражено да се одложе на уласку у халу.
21. Посетилац је упознат да је приликом уласка у халу, ради безбедности, све налази под видео надзором, као и простор око хале (паркинг, прилази хали итд).
22. У случају евакуације свака особа која се нађе у згради придржаваће се правила за евакуацију и пратити упутства надлежних за контролу евакуације.
23. У просторијама хале забрањена је продаја дуванских производа и алкохолних пића млађим лицима од 18 година.
24. У просторијама хале је пушење забрањено, осим на местима обележеним за ту сврху. Ако посетилац не поступи у складу са правилима хале, чак и после упозорења надлежних лица у хали, управа хале може тражити помоћ полиције да изврши интервенцију.
25. Хала је културно-спортски објект који послује на основу пружања угоститељских услуга, а продаја хране и пиће обавља се у адекватним и за то одређеним просторијама. Продаја алкохолних пића је забрањена у време одржавања јавних догађаја намењених особама испод 18 година, као и за време спортских манифестација. Јавним спортским манифестацијама се сматрају све манифестације које укључују званична јавна спортска такмичења спортских удружења регистрованих у Србији.